

## Politique associative du CRSC e.V.

La présente politique associative est valable pour tous les membres du CRSC e.V.

La responsabilité incombe à la Direction générale (assemblée générale des membres, membres fondateurs et comité central), qui endosse l'entière responsabilité concernant l'efficacité du système de management. Celle-ci définit également les responsabilités et compétences au sein de l'association. Si nécessaire, la politique associative est également mise à la disposition des parties intéressées.

### Vision

En tant qu'association d'entraide pour toutes les organisations impliquées dans le trafic ferroviaire, telles que les entreprises ferroviaires, les détenteurs de véhicules, les ateliers / prestataires de maintenance, les fabricants / fournisseurs, remplisseurs / chargeurs / déchargeurs et autres prestataires et fournisseurs, le CRSC e.V. souhaite contribuer à promouvoir le transport de marchandises par voie ferroviaire.

En regroupant les capacités et compétences ainsi que les partenariats stratégiques dans un environnement centré sur les valeurs, le CRSC e.V. entend canaliser les thèmes communs aux entreprises membres dans un contexte commercial toujours plus complexe, et initier des solutions.

### Idées directrices / principes fondamentaux

#### **Orientation vers les membres**

Dans le cadre de ses activités associatives, **le CRSC e.V.** oriente tous ses faits et gestes vers les besoins et les exigences concrètement identifiés de ses membres et du transport ferroviaire de marchandises.

**Les membres** bénéficient de solutions appropriées.

#### **Orientation vers les personnes**

**Le CRSC e.V.** et toutes les personnes agissant en son nom représentent le caractère même de l'association perçue de manière positive par le marché, ce qui exerce une influence majeure sur le climat interne. Grâce à une transparence interne maximale en matière de procédures, nous mettons nos compétences individuelles au service des membres, tout en continuant à nous développer.

**Les membres** bénéficient de notre détermination, de notre compétence, de notre motivation et de notre bienveillance.

#### **Orientation vers les décisions**

**Le CRSC e.V.** prend des décisions efficaces et durables reposant non seulement sur l'analyse de données et d'informations, mais aussi sur des propositions de ses membres et sur les prescriptions des comités décisionnels.

**Les membres** bénéficient de l'objectivité nécessaire à cet effet.

#### **Orientation vers les partenaires**

**Le CRSC e.V.** s'implique activement, avec des partenaires compétents et dans un esprit d'avantage mutuel, dans le paysage des compétences en matière de transport ferroviaire de marchandises, ainsi que dans l'élaboration de solutions pour les thèmes à traiter.

**Les membres** bénéficient de notre vaste réseau et du savoir-faire en résultant.

#### **Orientation vers la confiance**

**Le CRSC e.V.** fournit ses prestations de manière absolument impartiale, objective, confidentielle et sans aucune discrimination, le respect et la préservation de ces valeurs étant surveillés par l'assemblée générale des membres.

**Les membres** bénéficient de la certitude que tous les membres de l'association peuvent participer aux activités de l'association.